



La **BOANO** ha avviato da tempo una Politica Aziendale orientata alla soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri clienti.

La **BOANO** ha, inoltre, maturato la consapevolezza della necessità di sostenere comportamenti ed approcci responsabili che riducano l'impatto ambientale complessivo e migliorino le condizioni di lavoro dei dipendenti.

L'apertura del mercato a fornitori di altri continenti ha dato origine a nuove forme di concorrenza ed ha trasformato i nostri vecchi clienti in nuovi da conquistare e mantenere fedeli ai nostri servizi.

Il continuo aumento della competitività sul mercato ci obbliga, quindi, ad eccellere in Qualità, Efficienza, Affidabilità, Sicurezza, Immagine e Impatto ambientale per essere "scelti" ed apprezzati dai nostri clienti.

L'attuazione della presente Politica Aziendale è pianificata, ottenuta e verificata per mezzo di:

- un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- un Sistema di Gestione Ambientale conforme alle normative vigenti;
- un Sistema di Gestione della Sicurezza conforme al D. Lgs 81/2008.

Per la realizzazione di tale Politica la **BOANO** si è data i seguenti obiettivi:

1. Mantenimento di un sistema di gestione per perseguire con efficacia obiettivi di Qualità, Ambiente e Sicurezza;
2. Operare in tutti i processi aziendali in modo da ottenere e mantenere la soddisfazione del Cliente;
3. Governare i processi aziendali che influiscono sulla qualità in modo da raggiungere i massimi livelli di efficienza, riducendo sprechi, ripetizioni ed errori;
4. Migliorare la gestione degli stoccaggi dei prodotti chimici pericolosi e dei rifiuti;
5. Gestire gli aspetti qualitativi e ambientali significativi;
6. Coinvolgimento dei dipendenti con strumenti di delega verso una cultura di responsabilità e di consapevolezza dei rischi e delle opportunità;
7. Operare una gestione delle risorse umane che promuova la crescita delle competenze;
8. Assicurare il rispetto di adeguate condizioni di lavoro per i propri dipendenti;
9. Attuazione di misure di prevenzione per ridurre i rischi per la salute e per la sicurezza del personale e per l'Ambiente;
10. Governare i processi aziendali con ricorso a strumenti quali riesami periodici, verifiche ispettive e indicatori di prestazione.

Per il raggiungimento di questi obiettivi è necessario fare riferimento ai seguenti valori guida:

- Centralità del cliente: le esigenze e le aspettative dei clienti sono punto di riferimento costante per tutte le attività aziendali;
- Coinvolgimento del personale: l'impegno per la qualità e per l'ambiente richiede una partecipazione attiva e consapevole di tutto il personale e rende necessario evidenziare e valorizzare le competenze, le conoscenze e le professionalità delle risorse umane;
- Miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi: la programmazione e la realizzazione di azioni per il miglioramento continuo dei processi costituiscono lo strumento base per accrescere il livello di soddisfazione di tutte le parti interessate (clienti, dipendenti e fornitori).

La Direzione Aziendale assume un impegno diretto nel perseguimento di questa politica, garantendo che gli strumenti che regolano i rapporti di **BOANO** con il Cliente e le Istituzioni, siano coerenti con gli obiettivi assunti nell'ambito di un Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente e Sicurezza), il cui sviluppo, mantenimento e miglioramento sono determinanti per dare concretezza

E' impegno della Direzione tradurre i principi di cui sopra in concrete azioni di natura organizzativa e finanziaria e coinvolgere attivamente i dipendenti, affinché detti principi entrino nelle prassi lavorative di tutti.

Rivoli, 20 dicembre 2023

Piero Boano
